

「2023 世界客家博覽會」全國青年志工招募簡章

一、 招募宗旨：

桃園將於 2023 年 8 月 11 日至 10 月 15 日舉辦國際級的「世界客家博覽會」(下稱世客博)，以「Travel to Tomorrow、天光日个客家」為主軸，展現客家文化遷徙至世界各地，演進並發展出融合客家與當地的多元面貌，並結合桃園城市特色，透過新科技與未來對話，從地方到世界、傳統到創新，讓台灣成為世界客家文化軸心。

活動的成功舉辦，志工的自願參與具有關鍵的決定性，因此，為增進城市與公民互助支持的關係，並培養青年志工參與公共事務的國民榮譽感、使命感及國際視野。歡迎年滿 15 歲（含）以上，具備熱情以及華語、英語及其他外語溝通能力的大專院校同學踴躍報名擔任 2023 世界客家博覽會國際志工。有服務熱忱的同學請把握機會，踴躍報名參加！

二、 世界客家博覽會展期：

2023 年 8 月 11 日（五）至 10 月 15 日（日）

三、 報名期程：

即日起至 2023 年 07 月 16 日

四、 服務地點及時間：

場次	天數	地點	活動類型	班次	預計需求	需求人次
1	112/8/11(五) 112/8/13(日) 共 3 日	陽光劇場	開幕晚會	1 班/日	60 人/班	180 人次

2	112/8/12(六) 112/9/10(日) 每週六日 共 10 日	1895 乙未保台 紀念公園	民俗藝陣展演	2 班/日	10 人/班	200 人次
3	112/8/12(六) 112/10/15(日) 每週六日及國定假日 共 23 日	永安海螺 文化館	客家流行音樂	1 班/日	3 人/班 (其中 2 場 6 人/班)	75 人次
4	112/9/9(六) 12/9/10(日) 共 2 日	陽光劇場	客家大戲	1 班/日	5 人/班	10 人次
5	112/9/9(六) 112/9/10(日) 共 2 日	崙坪文化 地景園區	副展館 表演活動	3 班/日	5 人/班	30 人次
1 班次約 4 小時，以上共計 495 人次，需求人次、服務內容及地點依機關實際需求為準。						

五、招募對象：

凡年滿 15 歲(含)以上，35 歲(含)以下之本國國民。

具有基本客語及英語表達能力、前往服務地點的能力者為優先。

六、招募人數：

150 人，500 人次

七、優先錄取條件：

- (一)有志工服務經驗。
- (二)能自行前往服務地點。
- (三)具有英語能力檢定證明、客語能力檢定證明、手語能力檢定證明、醫護能力證明。
(如：英文：多益、托福、全民英檢、雅思、劍橋/客語：客語能力認證)
- (四)如無檢定證明，第二順序可提供修讀英語課程之成績單或客語相關活動參與證明。
- (五)若無上述文件，可以繳交畢業證書及畢業學校當年度的英語能力畢業門檻辦法。

八、志工服務內容：

(一) 服務組別：

編號	組別	服務內容
A	諮詢服務組	1. 諮詢服務：展區及交通接駁指引、廣播、DM發送、輪椅及娃娃車借用、拾獲遺失物代管 2. 機動服務：視當日現場實際需求支援其他組別不足之人力。
B	活動服務組	1. 文宣品整理及發放 2. 活動會場觀眾引導 3. 表演區域前後臺管理 4. 活動秩序維護管理 5. 機動服務：視當日現場實際需求支援其他組別不足之人力。

(二) 培訓課程：

(1)完訓時間：2023 年 7 月 31 日前。

(2)完訓課程：

課程類別	課程內容	課程小時	課程路徑
志願服務基礎訓練	1. 志願服務法規之認識 2. 志願服務的內涵與倫理 3. 志願服務經驗分享	6 小時	臺北 e 大 (https://elearning.taipei) 流程：點擊連結-精選課程 《志願服務》-找到[志願服務]志願服務基礎訓練(青年版)-桃園市政府青年事務局提供 完成課程下載上課證明並傳至公務信箱。 已領有志願服務記錄冊者免上此課，請上傳紀錄冊至公務信箱。
2023 世界客家博覽會特殊訓練	1. 世客博各展區規劃與內涵(含策展理念)、交通動線簡介(含停車場位置、交通運輸搭乘、接駁)志工及派駐各展區 2. 服務人員服務規範與禮儀訓練 3. 申訴處理流程及緊急事件處理	3 小時	實體課程:錄取後另行通知
志工分組專業訓練	由各組視需要辦理訓練、實作學習或工作說明。		

(三) 輪班時間：

暫定規劃志工服勤（含開、關站）班次時間如下，如有異動依公告為主：

班次	假日（週五至週日、國定假日）	誤餐
早班	9:30-13:30(4 小時)	含餐
午班	13:30-17:30(4 小時)	含餐
晚班	17:30-21:30(4 小時)	含餐

(四) 志工福利：

- (1) 志工皆享有志工意外保險
- (2) 餐食
- (3) 志工服務時數證明
- (4) 基本所需之裝備（視負責範圍調配）
- (5) 志工 T 恤

九、 報名方式：

(一) 一律採網路報名，須至以下連結填寫報名表報名。

(<https://st-url.com/rbYiG>)

(二) 未滿 18 歲之報名者需填寫家同意書，請至以下連結下載並簽章。

(<https://st-url.com/kdBPH>)

(三) 報名表填寫後，請將以下資料傳至公務信箱（hakkatao@bpmkt.com.tw）

來信**主旨**請註明表單上填入之「**完整姓名**」+「**聯絡電話**」（例：王小明 0912554770）

- (1) 相關證書及經歷
- (2) 志願服務基礎訓練完課證明或志願服務記錄冊
- (3) 家長同意書(未滿 18 歲者須填寫)

十、 聯絡單位：

世界客家博覽會青年志工招募 承辦聯絡人：吳專員

公務信箱：hakkatao@bpmkt.com.tw 聯絡電話：03-4225205 分機 6007

聯絡時間：平日周一至五 10:00~12:00、13:00~17:00